



15. Juni 2011

VELUX Schweiz AG veröffentlicht Produktwarnung

VELUX Schweiz AG hat am 15.6.2011 eine Produktwarnung veröffentlicht, um Kunden über das geringe Risiko eines Glasbruchs bei speziellen Typen kleiner Scheiben zu informieren, die von 1997 bis 2003 hergestellt und verkauft wurden.

Die fraglichen Scheiben sind zwischen 8 und 14 Jahre alt und zählen zur geringsten Fensterbreite von 39 cm oder weniger. Besonders im Winter besteht unter bestimmten Bedingungen das Risiko, dass die innere Scheibe spontan bricht und Glasbruchstücke herunterfallen.

“Obwohl es sich um ein sehr geringes Risiko handelt, nehmen wir die Qualität unserer Produkte sehr ernst und haben deshalb entschieden, eine Produktwarnung zur Information unserer Kunden herauszugeben“, sagte Felix Egger, Geschäftsführer von VELUX Schweiz AG.

VELUX Schweiz AG hat eine Website bereitgestellt, auf der die Kunden überprüfen können, ob sie im Besitz einer der betroffenen Scheiben sind. Die Kunden erhalten kostenlos eine Ersatzscheibe sowie einen Wertgutschein zur Deckung der Austauschkosten bis zu einem Höchstbetrag von CHF 250.- pro Scheibe.

“Wir empfehlen unseren Kunden, zu überprüfen, ob sie eine der betroffenen Scheiben haben und – falls dies der Fall sein sollte – die Website für weitere Informationen zu besuchen. Wir können eine Verunsicherung bei unseren Kunden nachvollziehen, möchten jedoch darauf hinweisen, dass das Risiko des Scheibenbruchs äusserst gering ist. Wir möchten uns für möglicherweise entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun, um unsere Kunden bestmöglich zu unterstützen“, sagte Felix Egger.

Zu einem spontanen Glasbruch aufgrund einer Implosion kann es kommen, wenn mehrere Faktoren zeitlich aufeinandertreffen, d.h. rasche Temperaturwechsel, Feuchtigkeit, Luftdruck, Grösse und Ausführung der Isolierscheibe sowie der Allgemeinzustand des Fensters. Im Verlauf der letzten beiden, strengen Winter haben wir eine leicht überdurchschnittliche Zahl von spontanen Glasbrüchen festgestellt. Eine gründliche Untersuchung der Vorfälle hat ergeben, dass nur kleine Fenster bis zu einer Breite von max. 39 cm, hergestellt zwischen 1997 bis 2003, betroffen sind.

Für weitere Informationen und Anweisungen besuchen Sie bitte die Website: www.velux-pw.ch.

Medienkontakt für weitere Informationen:

Judith Oeschger, Leiterin Kommunikation, VELUX Schweiz AG, Industriestrasse 7, CH-4632 Trimbach

T +41 (0)62 289 44 27 (direkt), T +41 (0)848 945 549 (Zentrale),

F +41 (0)848 945 550, judith.oeschger@velux.com